

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Tento dokument upřesňuje způsoby dopravy a plateb za zboží či služby poskytované společnostmi:

- Obchodní název: zena s.r.o
- Sídlo: Karasek 1775/1a
- IČO: 469 05 928

1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupující má možnost uhradit cenu za zboží či služby následujícími způsoby:

- Bezhotovostní převod: Platba na bankovní účet prodejce uvedený na objednávce/faktuře
Jako variabilní symbol uvádějte číslo objednávky/faktury.
- Online platební karta: Rychlá platba přes platební bránu, online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.eu. <https://www.comgate.eu/cs/platebni-brana>
- Informace o platebních metodách:
 - <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
 - <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>
- Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:

Comgate, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b,
Hradec Králové
E-mail: podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

Splatnost u bezhotovostních plateb je 5 dní od potvrzení objednávky, není-li dohodnuto jinak.
Zboží je expedováno (nebo služba zahájena) až po připsání platby na účet prodejce
(neplatí pro dobírku).



2. DODACÍ PODMÍNKY

Zboží či služby doručujeme následujícími způsoby:

- Zásilková služba: podle vhodnosti a možností zásilkové služby, GLS, PPL, Zásilkovna, UPS, FedEx.
- Osobní odběr: Na adrese Karasek 1775/1a, Brno 62100 po předchozí domluvě.

3. NÁKLADY NA DODÁNÍ (POŠTOVNÉ)

- Cena dopravy se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na objednávce/faktuře.
- Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat neporušenost obalu. Pokud je obal poškozen, sepište s dopravcem protokol o škodě.

4. DALŠÍ USTANOVENÍ

- Prodejce si vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu v případě nepředvídaných událostí (výpadek u dodavatele, extrémní vytížení dopravců), o čemž bude kupující informován.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.

V Brně, dne 20/04/26